



SUCCESS STORY ZOOM SUR CES PASSIONNÉS DE L'IMMOBILIER !

DE NÉGOCIATRICE À FRANCHISÉE : LE PARCOURS D'ELISA FERREIRA CONSTRUIT AVEC LAFORÊT



À seulement 37 ans, Elisa Ferreira dirige 3 agences Laforêt à Paris et une équipe de 15 collaborateurs. Pourtant, lorsqu'elle relate son parcours, elle ne parle ni de développement ni même d'immobilier pour plutôt évoquer les collaborateurs qu'elle accompagne au quotidien

UNE CARRIÈRE CONSTRUITE AU SEIN DU RÉSEAU

Entrée chez Laforêt en alternance en 2010 comme assistante commerciale, Elisa Ferreira découvre progressivement le métier de négociatrice avant d'évoluer vers le management, puis de devenir franchisée à seulement 29 ans.

Elle a ainsi franchi, une à une, toutes les étapes au sein du réseau. « Je n'ai jamais eu le sentiment de changer d'entreprise. En revanche, j'ai eu plusieurs vies professionnelles dans la même enseigne », précise-t-elle. Pour elle, cette progression n'a jamais été planifiée. Chaque évolution est née d'une rencontre, d'une opportunité et, surtout, de la confiance que d'autres lui ont accordée.

ENTREPRENDRE, SANS ENTREPRENDRE SEULE

Pour Elisa Ferreira, être franchisée signifie avant tout être entrepreneure : « Ce sont mes agences. Je prends mes décisions et j'assume mes choix », explique-t-elle. Une liberté de décision à laquelle elle tient particulièrement. Mais cette autonomie s'accompagne d'un soutien permanent. Grâce au réseau Laforêt, elle bénéficie d'un appui précieux, de formations régulières, de conseils personnalisés et d'échanges constants avec les équipes du siège comme avec les autres franchisés. « *On entreprend vraiment en tant que franchisé(e). La différence, c'est qu'on n'est jamais seul(e)* », résume-t-elle.

Au-delà des outils et de l'expertise, Elisa met surtout en avant la dimension humaine du réseau. L'écoute, la disponibilité des équipes et l'esprit familial qui l'anime lui permettent de trouver des réponses à chaque étape de son développement. « *Quand on crée son entreprise, il y a forcément des moments où l'on doute. Savoir que l'on peut échanger avec d'autres dirigeants qui vivent les mêmes situations est extrêmement précieux* », confie-t-elle.

Une dynamique collective qui contribue, 15 ans après son arrivée dans le réseau, à renforcer chaque jour son engagement auprès de Laforêt.



QUAND LA RÉUSSITE DEVIENT COLLECTIVE

Aujourd'hui, Elisa pilote 3 agences parisiennes (Tolbiac, Pernety et Boulard) comptant en tout 15 collaborateurs, et poursuit leur développement avec le lancement prochain de l'activité de gestion locative.

Sa motivation initiale a changé en 10 ans : « *Avant, ma plus grande satisfaction était de conclure une vente. Aujourd'hui, je suis surtout fière lorsqu'un de mes collaborateurs prend confiance, progresse ou réussit quelque chose qu'il pensait impossible* », se réjouit-elle.

Son rôle ? Former de futurs managers et accompagner celles et ceux qui en ont envie vers davantage de responsabilités. « *J'ai eu la chance que l'on me fasse confiance très tôt. J'essaie aujourd'hui d'offrir les mêmes opportunités à mes équipes* », s'enthousiasme-t-elle.

L'IMMOBILIER : UN MÉTIER D'ÉMOTION

Pour Elisa Ferreira, cette façon de manager est directement liée à son métier. Comme elle le rappelle : « *Derrière chaque transaction, il y a une histoire de vie. Une naissance, un divorce, une succession, un premier achat... Les clients arrivent souvent avec des doutes, voire des peurs. C'est notre rôle de les rassurer dans ces moments très particuliers de leur existence.* »

Selon elle, un bon professionnel ne peut pas se contenter d'écouter les besoins exprimés, il doit aussi savoir entendre les silences et les inquiétudes. Une conviction qu'elle applique aussi bien avec ses clients qu'avec ses collaborateurs. « *Les gens ont besoin qu'on les comprenne avant qu'on leur apporte une solution* », affirme-t-elle.

Cette vision du métier, profondément humaine, résume finalement le parcours d'Elisa Ferreira : un entrepreneuriat fondé sur la confiance, l'accompagnement et la transmission. Des valeurs qu'elle s'attache désormais à faire vivre auprès de ses collaborateurs et une philosophie qui illustre pleinement l'esprit du réseau Laforêt.



À propos de Laforêt

Présent en France depuis 1991, le réseau Laforêt est le premier réseau français de créateurs d'agences immobilières franchisées. Laforêt intervient dans les domaines de l'achat, la vente, la location, la gestion locative, le syndic de copropriété et l'immobilier commercial. La marque Laforêt est n° 1 de la confiance depuis 15 ans et élue chaque année depuis 6 ans Meilleure Franchise Immobilière. Laforêt a également créé sa Fondation d'entreprise en 2022 pour contribuer au mieux-vivre de demain.



Relations médias & influence : FHCOM pour LAFORÊT

01 55 34 24 24 - laforet@fhcom.net